

# Algemene voorwaarden

Scheeltwerk — Joep Litjens, Automatisering  
Versie 1.0 · geldig vanaf 1 mei 2026

Dit zijn de voorwaarden waaronder ik werk. Ik heb ze zo kort en duidelijk mogelijk opgeschreven, zonder dik juridisch verpakkingsmateriaal. Het gaat om eerlijke afspraken: jij weet waar je aan toe bent, ik weet waar ik aan toe ben. Voor opdrachten gelden deze voorwaarden tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

## 1. Wie ben ik

Scheeltwerk is een handelsnaam van Joep Litjens — Automatisering, gevestigd in Venray. KVK **42045851**, BTW-id **NL005453738B80**. Bereikbaar via [joep@scheeltwerk.nl](mailto:joep@scheeltwerk.nl) of **06 23 78 96 13**.

## 2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden zodra je mij een opdracht geeft — of dat nu via een offerte, e-mail, brainstormsessie of mondelinge afspraak gaat. Eigen voorwaarden van een opdrachtgever wijs ik uitdrukkelijk van de hand, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

## 3. Offertes en opdrachten

Een offerte is dertig dagen geldig. Pas zodra jij hem accepteert (per mail of vergelijkbaar) en ik dat bevestig, is er een opdracht. Tussentijdse uitbreidingen of meerwerk worden apart afgesproken en gefactureerd.

## 4. Wat ik lever

Ik werk op basis van inspanningsverplichting, niet op resultaatsverplichting. Dat betekent: ik lever vakmanschap en zet me in voor een goed eindresultaat, maar ik garandeer geen specifieke uitkomsten zoals omzet, ranking, conversie of bezoekersaantallen tenzij we dat letterlijk schriftelijk hebben afgesproken.

## 5. Jouw medewerking

Een opdracht loopt soepeler als jij op tijd input, content, toegang en feedback levert. Vertraging die ontstaat doordat ik op jou wacht, valt buiten mijn invloed en kan de planning en kosten beïnvloeden.

## 6. Prijs en betaling

Tarieven en bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Standaard betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum. Bij grotere opdrachten werk ik in delen: aanbetaling bij start, restbedrag bij oplevering. Bij niet-tijdige betaling mag ik werkzaamheden opschorten en wettelijke handelsrente plus incassokosten in rekening brengen.

## 7. Eigendom en gebruiksrecht

Tot het moment dat een factuur volledig is betaald, blijven alle rechten op het geleverde werk — broncode, ontwerpen, content, scripts — bij mij. Na betaling krijg jij een gebruiksrecht voor het doel waarvoor het is gemaakt. Doorverkoop, herdistributie of hergebruik in een ander product

valt daarbuiten tenzij we dat apart afspreken. Ik mag het werk anoniem of met jouw toestemming als referentie tonen.

## 8. Aansprakelijkheid

Hier wordt het juridisch even strakker, maar het is belangrijk dat we hier op één lijn zitten:

- Mijn aansprakelijkheid voor schade uit een opdracht is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van die opdracht (exclusief BTW). Voor lopende opdrachten met meerdere facturen geldt het bedrag van de laatste twaalf maanden.
- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies, of schade door uitval van diensten van derden (hostingpartijen, eBay, Stripe, OpenAI, andere koppelingen).
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant. Dat is ook wettelijk niet uit te sluiten en wil ik ook niet uitsluiten.
- Klachten over geleverd werk meld je binnen veertien dagen na constatering, schriftelijk met een duidelijke beschrijving. Daarna vervalt ik niet automatisch in stilzwijgende acceptatie, maar wordt het wel lastiger om iets recht te zetten.

## 9. Diensten en koppelingen van derden

Veel werk dat ik lever draait deels op externe diensten: hosting, platforms, API's, AI-modellen, betaalproviders. Voor het functioneren, de beschikbaarheid, prijswijzigingen of beleidswijzigingen van die externe partijen ben ik niet verantwoordelijk. Wel denk ik mee als er iets verandert.

## 10. Geheimhouding

Wat jij met mij deelt over jouw bedrijf, klanten, processen of data behandel ik vertrouwelijk. Ik gebruik die informatie alleen voor de opdracht en deel ze niet met derden, behalve als dat nodig is voor de uitvoering en jij daarmee instemt.

## 11. Annulering en beëindiging

Een opdracht kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd. Tot het moment van beëindiging factureer ik de tijd en kosten die al zijn gemaakt. Vooruitbetaalde bedragen voor nog niet uitgevoerd werk worden naar redelijkheid teruggestort.

## 12. Overmacht

Bij overmacht (langdurige uitval van internet of cruciale diensten, ziekte, andere zaken buiten mijn redelijke invloed) mag ik de opdracht opschorten zonder schadevergoedingsplicht. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan kunnen beide partijen schriftelijk beëindigen.

## 13. Privacy

Hoe ik met persoonsgegevens omga staat in het privacybeleid op [scheeltwerk.nl/privacy](https://scheeltwerk.nl/privacy). Voor opdrachten waarin ik persoonsgegevens van jouw klanten verwerk, sluiten we apart een verwerkersovereenkomst.

## 14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op opdrachten die hieronder vallen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen brengen we eerst in onderling overleg; lukt dat niet, dan is de rechtbank Limburg, locatie Roermond, bevoegd.

## **15. Wijzigingen**

Ik mag deze voorwaarden aanpassen. Voor lopende opdrachten geldt de versie die je bij opdrachtbevestiging hebt geaccepteerd, tenzij we samen iets anders afspreken.

---

Vragen of iets onduidelijk? Mail gerust naar [joep@scheeltwerk.nl](mailto:joep@scheeltwerk.nl). Liever afwijkende afspraken voor een specifieke opdracht? Geen probleem, dat regelen we in de offerte zelf.